



Journée Internationale pour les personnes handicapées / Handicap

Le courtier en crédit Empruntis rend accessible son service client aux personnes malentendantes ou sourdes

Saint-Denis, le 30 novembre 2016 - Le samedi 3 décembre a lieu la Journée Internationale pour les Personnes Handicapées qui vise à favoriser l'intégration et l'accès à la vie économique, sociale et politique des personnes handicapées. Alors que la baisse ou l'absence d'audition touche 10 millions de personnes en France, le spécialiste du crédit Empruntis constate que, si les démarches pour faciliter la vie des personnes malentendantes ou sourdes se multiplient, le secteur du courtage en crédit leur reste encore inaccessible ou sous réserve de volonté et d'accompagnement tiers. Le courtier en ligne et en agence est le premier à rendre ses services accessibles, en se dotant de la solution [Acceo](#), déjà déployée par de nombreux acteurs privés et publics. A partir du 1^{er} décembre, les clients malentendants ou sourds pourront bénéficier de la transcription instantanée de la parole ou de la visio-interprétation en langue des signes française.

Empruntis, premier courtier offrant un service adapté aux malentendants ou sourds

La baisse ou l'absence d'audition touche en France 10 millions de personnes. Pour autant ces personnes ont des besoins en financement, qu'il s'agisse d'acquérir un bien immobilier ou de renégocier un crédit en cours, de financer l'achat d'un véhicule ou la réalisation de travaux...

Si plusieurs réseaux bancaires sont capables d'accompagner ces Français, les services des courtiers ne leur étaient accessibles qu'à condition d'efforts de compréhension et de bonne volonté. C'est pourquoi [Empruntis.com](#) et [Empruntis l'agence](#) s'équipent de la solution Acceo pour permettre à toutes les personnes malentendantes ou sourdes de bénéficier de ses services dans les meilleures conditions.

Empruntis est ainsi le premier courtier à faciliter l'accès aux personnes malentendantes ou sourdes. « *Nous avons déjà accompagné des personnes malentendantes, par exemple en privilégiant les échanges écrits ou grâce à l'intervention de personnes extérieures. Mais nous voulions faciliter la vie de nos clients. Acceo nous permet ainsi de répondre aux attentes de nos clients efficacement* », indiquent Grégory Hennon et Florian Niccolai, les dirigeants du réseau de franchise et des services à distance.

A partir de jeudi 1^{er} décembre, les clients pourront bénéficier de :

- la transcription instantanée de la parole pour les personnes ayant besoin d'un retour écrit des propos
- la visio-interprétation en Langue des Signes Française(LSF)/Français pour les personnes malentendantes ou sourdes communiquant dans cette langue

Des parcours clients et équipements entièrement repensés

« *Aujourd'hui nous recontactons les internautes qui nous sollicitent au maximum sous 24h et les rendez-vous en agence sont fixés sous 48h. Nous souhaitons conserver une grande réactivité car les projets de nos clients ne peuvent pas attendre dans la majorité des cas* », rappellent les dirigeants d'Empruntis.

Le courtier a donc réadapté ses méthodes afin de permettre aux personnes sourdes ou malentendantes d'initier le contact et de faciliter l'intégralité de leur parcours.

Ainsi pour le site empruntis.com, après avoir complété une demande de financement sur internet (crédit immobilier, crédit à la consommation, regroupement de crédit ou assurance emprunteur), l'internaute peut, via Acceo, contacter directement Empruntis pour avancer sur son projet avec le conseiller par téléphone. Pour ce faire, il faudra au préalable qu'il ait téléchargé l'application. Ensuite lorsque le conseiller souhaite joindre son client, il pourra l'inviter par mail à rentrer en contact avec lui via Acceo. Le conseiller et le client pourront communiquer par transcription instantanée de la parole ou visio-interprétation en Langue des Signes.



Côté agence, la première étape a été d'avoir les équipements nécessaires pour permettre un accueil dans les meilleures conditions possibles. Ainsi, les près de 100 agences Empruntis se sont équipées de webcam et de micro-hautparleurs.

Lors du rendez-vous, il suffit d'ouvrir l'application Acceo et la conversation peut démarrer. Pour la suite du dossier, et seulement pour un crédit immobilier, les courtiers ont connaissance des banques offrant également le service Acceo. Les personnes malentendantes ou sourdes seront donc orientées en priorité vers ces établissements à proposition de financement équivalente bien évidemment. « *Le but est d'offrir une chaîne complète de traitement facilitant la vie de la personne malentendante mais cela ne peut pas être au détriment du conseil* » précise Grégory Hennon, Directeur Général d'Empruntis l'agence.

Cette démarche n'est pas encore réalisable pour les autres types de financement. « *Côté crédit à la consommation ou regroupement de crédits, les établissements ne sont équipés de ce type de solutions* » confirme Florian Niccolai. « *Il faut donc espérer que cette nouvelle initiative soit suivie par d'autres* ».

A propos d'Empruntis

Empruntis accompagne et conseille particuliers et professionnels dans la recherche de financements de leurs projets. Il propose à ses clients un réseau de 93 agences spécialisées dans le courtage en crédit, un site internet, Empruntis.com, comparateur en crédit immobilier, crédit à la consommation, regroupement de crédits et assurances, et une plateforme de conseillers spécialisés. Leader en crédit à la consommation et 3e acteur du courtage en crédit, Empruntis a permis en 2015 de concrétiser plus de 20 000 projets immobiliers.

Pour plus d'informations : www.empruntis.com et www.empruntis-agence.com

Contacts presse :

Justine BROSSARD

Agence Hopscotch Capital

Tél. 01 58 65 20 18

jbrossard@hopscotchcapital.fr